Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей, который в 2019 году пройдет под девизом «Цифровой мир: надежные смарт-устройства». Такой девиз определен Международной Федерацией потребительских организаций (Consumers International - CI). Смарт - устройство представляет собой «умное» электронное устройство, как правило, связанное с другими устройствами или сетями с помощью различных беспроводных протоколов, таких как Bluetooth, NFC, Wi-Fi и т.д., которые могут работать в интерактивном режиме, проявляют некоторые свойства распределенных вычислений, в том числе, хотя и не обязательно, искусственный интеллект.

Наиболее известными типами интеллектуальных устройств являются смартфоны, «умные» часы, голосовые помощники, «умные» телевизоры и прочее.

Предстоящий Всемирный день прав потребителей будет хорошим поводом еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен, прежде всего, учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется этими устройствами личная информация.

С учетом вышеизложенного прошу Вас разместить информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей на официальном сайте, а также информацию о контактах консультационного центра и пунктах, по которым потребители могут получить необходимые разъяснения по применению Закона «О защите прав потребителей».

Контактные данные консультационного центра и пунктов для потребителей

* Телефон 8 (4712) 22-33-01 или 51-26-34, г. Курск, ул. Почтовая, 3, адрес эл. почты: [cge@kursktelecom.ru](mailto:cge@kursktelecom.ru)
* Телефон 8 (471-43) 2-18-39, г. Суджа, ул. К. Либкнехта, 34, адрес эл. почты: [Gigiena\_Sudza@mail.ru](mailto:Gigiena_Sudza@mail.ru)
* Телефон 8 (471-48) 3-17-04, г. Железногорск, ул. Гагарина, д. 31/2. адрес эл. почты: [ses.filial@mail.ru](mailto:ses.filial@mail.ru)
* Телефон 8 (471-40) 2-40-14, г. Льгов, ул. М. Горького, д. 9, адрес эл. почты: [cgsn\_lgov@mail.ru](mailto:cgsn_lgov@mail.ru)
* Телефон 8 (471-45) 4-20-65, г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес эл. почты: [Mitrakova\_IS@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:Mitrakova_IS@46.rospotrebnadzor.ru)
* Телефон 8 (4712) 55-22-27 филиала по железнодорожному транспорту, 305044, г. Курск, ул. Станционная, д. 11, адрес эл. почты: [f-fguzkursk@mail.ru](mailto:f-fguzkursk@mail.ru)